

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Mediante éste documento, se establecen las condiciones generales de venta de los productos y servicios ofrecidos por www.renovaled.com, para que el cliente pueda leerlas o imprimirlas y aceptarlas antes de efectuar cualquier compra sobre nuestros productos. Estas condiciones son de uso general y han de ser leídas y aceptadas antes de realizar cualquier operación en www.renovaled.com.

PRIMERA.- Objeto del presente contrato. Por el presente contrato, www.renovaled.com, se compromete a entregar al CLIENTE, el/los producto/s solicitado/s www.renovaled.com, a cambio de un precio reflejado en nuestra tienda virtual, comprometiéndose www.renovaled.com a remitirle al CLIENTE un producto similar al solicitado, en caso de que no hubiese en stock en ése momento, siempre que dicho producto similar, no supere en un 5% (cinco), incluidos impuestos, el precio del producto agotado, siempre y cuando esto esté dentro de las posibilidades de www.renovaled.com, el CLIENTE será informado de dicho cambio vía correo electrónico y habrá de aceptarlo.

SEGUNDA. DERECHOS y OBLIGACIONES de Renovaled.

1. **Entrega del producto.** Renovaled, se compromete con el CLIENTE, a la entrega del producto solicitado en perfecto estado, dentro de los plazos convenidos y reflejados en nuestra tienda virtual, en la dirección de entrega que el CLIENTE nos indique a la hora de hacer el pedido, siendo responsabilidad del CLIENTE, que dichos datos sean correctos, así como el estar en el domicilio de entrega en el momento de ésta. Renovaled, no se puede hacer responsable de entrega a terceras personas solicitadas por parte del CLIENTE. Tampoco nos podemos hacer responsables en las demoras ajenas a nosotros, tales como retrasos en la Agencia de transportes, etc. Así mismo, no nos haremos responsables de ninguna mercancía, que, llegando en malas condiciones no haya sido revisada por el CLIENTE en el momento de la entrega y así reflejado en el *Albarán de Entrega* de la Agencia de Transportes, dado que, de Renovaled, los productos salen en perfecto estado y no nos podemos responsabilizar del trato que les dé la Agencia de Transportes.

2. Hay productos, Renovaled no tiene en stock o no puede tener por ser productos con condiciones especiales, en éste caso, Renovaled, se lo indicará por escrito al CLIENTE, así como los plazos aproximados de entrega.

3. Renovaled, nunca será responsable, de los errores cometidos por parte del CLIENTE, en la selección de los productos, es responsabilidad del CLIENTE, el comprobar la **confirmación de pedido** que, Renovaled e remitirá por correo electrónico, así como la confirmación de precios y el total del pedido.

4. Renovaled, no se puede hacer responsable de los errores o mala fe, que pueda haber por parte del CLIENTE, a la hora de introducir sus datos personales al hacer el pedido

5. Renovaled, tampoco será nunca responsable, del uso final que el CLIENTE de al/los producto/s adquirido/s, es responsabilidad directa del CLIENTE, el hacer un correcto uso de éstos,

6. Renovaled, no será responsable de los productos defectuosos, si no son indicados en un plazo máximo de 48 horas desde su entrega. Dicha reclamación se hará siempre vía correo electrónico, adjuntando copia de la factura de compra o albarán de entrega, así como de una detallada explicación del problema. En éste caso Renovaled, se compromete a sustituir el/los productos, dentro de unos plazos convenidos previamente, siempre bajo las siguientes condiciones:

1. El/los productos han de ser devueltos en perfectas condiciones de embalaje.

2. Éstos han de ser devueltos en su caja original, y ésta ha de estar en perfectas condiciones. En el caso de que el producto contenga complementos éstos han de ser devueltos junto al producto, sin haber sido abiertos o desprecintados en ningún momento, en caso contrario, Renovaled, se reserva el derecho de aceptar la mercancía devuelta, informando en tal caso al CLIENTE.

3. Renovaled, se reserva el derecho de reembolsar el importe total del producto o de cambiarlo por otro idéntico, informando al CLIENTE, cual de las dos opciones se le realizará.

4. No se admitirán devoluciones para productos cuyo importe sea igual o inferior a **18,00 €** (dieciocho Euros), impuestos y transportes no incluido.

5. No se admitirá ninguna reclamación / devolución, pasadas 48 Horas desde la entrega del producto por parte de la Agencia.

6. Renovaled, se reserva el derecho de descontar un máximo de un 20% (veinte) del importe total de la devolución, como resultado de los gastos derivados de tramitación, éstos siempre será advertido al CLIENTE por escrito vía correo electrónico.

7. Renovaled, no hará ningún abono/cambio del producto hasta que el defectuoso no haya sido recibido y comprobado en nuestros almacenes, indicando al CLIENTE, por escrito vía correo electrónico cualquier incidencia/aceptación que haya.

8. En ciertos productos, nunca será Renovaled, la que pueda afirmar que el producto adquirido es defectuoso. Debiendo ser remitido al fabricante, quien tendrá siempre la última palabra al respecto. En caso de no haber ningún desperfecto, el CLIENTE asume cualquier gasto derivado por dicha reclamación (portes de envío/recepción, tanto al proveedor como al CLIENTE, gastos de R.M.A., etc.), siéndole remitido dicho producto al CLIENTE, contra reembolso por un importe total igual a dichos gastos más los impuestos legales, éste importe, en caso de que lo hubiere, será siempre advertido por escrito vía correo electrónico al CLIENTE y nunca será entregada la mercancía hasta que el CLIENTE, devuelva dicho escrito totalmente aceptado. Renovaled, se reserva el derecho de quedarse o cobrar un almacenamiento diario, (que oscilará entre 3,00 y 12,00 €, dependiendo del volumen y/o precio del producto), en el caso de que el CLIENTE no responda antes de los 30 días (treinta), desde la fecha de notificación, pasando a ser propiedad de Renovaled dicha mercancía, si el CLIENTE no se hace cargo de ella en un periodo superior a 90 (noventa) días desde el aviso, renunciando el CLIENTE a cualquier reclamación posterior.

9. Todos nuestros productos, están avalados por grandes firmas comerciales. En caso de no estar conforme con el producto, tiene un plazo de 2 (dos) días para devolvérselo, siempre dentro de las condiciones expuestas entre los puntos 2.6.1 y 2.6.9 ambos inclusive.

10. En caso de devolución, tanto por garantía como por insatisfacción en el producto adquirido, los gastos de envío originales, nunca serán reembolsados. Además antes de proceder a una devolución, sea del tipo que sea, habrá de comunicárnosla por escrito, explicando lo más claramente posible las causas de la devolución, y nosotros le contestaremos lo antes posible dándole un número de devolución o de R.M.A. (en caso de avería), el cual tendrá que ir indicado en la etiqueta de envío de forma expresa.

11. Todas las devoluciones se hacen a gastos pagados por el CLIENTE, igualmente le será remitido el nuevo producto (si procede) a gastos pagados por Renovaled. No se admitirán bajo ninguna circunstancia devoluciones a gastos debidos.

12. El CLIENTE, renuncia a cualquier RECLAMACIÓN en desperfectos producido por alguno de nuestros productos directa o indirectamente sobre alguno de sus bienes, éstos no excluye el que Renovaled, le abone el importe del producto que nos adquirió en su momento, siempre dentro de las condiciones expuestas en el apartado 2.5 y sub-apartados 2.6.1 hasta 2.6.12 ambos inclusive.

TERCERA. DERECHOS y OBLIGACIONES del CLIENTE.

Forma de pago: las únicas formas de pago aceptadas por Renovaled, son las siguiente:

1. **Transferencia bancaria o Ingreso directo en cuenta**, una vez realizada la transferencia bancaria o el ingreso directo en cuenta, el cliente ha de remitir copia del justificante vía correo electrónico a pagos@renovaled.com. Una vez recibido el justificante, Renovaled, le remitirá la aceptación del pedido junto con una copia del mismo.

2. **Pago electrónico**, estos pagos incluyen pago con tarjeta de crédito/débito a través de nuestra pasarela segura o pago mediante PayPal, en ambos casos deberá igualmente, remitirnos justificante vía correo electrónico a pagos@renovaled.com.

3. **Cheque, Pagaré**, siempre que ésta esté avalada por la entidad emisora (Banco o Caja de Ahorros), con un vencimiento no superior a 2 días de la fecha del pedido. En éste caso, Renovaled, puede cargarle al CLIENTE, los gastos de comisión de negociación por parte de Renovaled. El CLIENTE estará exento de éstos gastos si el importe NETO del pedido, supera los 3.000,00 € (tres mil Euros).

4. **Importe del pedido**: El importe del pedido, será siempre comunicado por escrito vía correo electrónico al CLIENTE, únicamente serán válidos los precios indicados en nuestra página web, a los que se le sumarán los gastos de envío y los gastos de forma de pago si los hubiera.

Responsabilidad del CLIENTE, siempre será responsabilidad del CLIENTE:

1. La comprobación de la mercancía en el momento de la entrega, anotando en el Albarán de Entrega de la agencia de transportes, cualquier anomalía detectada.

2. La responsabilidad de los productos entregados, cuando, por orden del CLIENTE, éstos sean entregado a terceros.

3. Se aconseja al CLIENTE, que antes de firmar el Albarán de Entrega de la mercancía, compruebe que el precinto de embalaje del/los paquete/s, no haya sido deteriorado, manipulado, sustituido, etc. Indicándolo en el Albarán a la hora de firmarlo si detectara alguna de éstas circunstancias, debiendo ponerse en contacto inmediatamente con nosotros para indicarnos el problema. En caso de no poder comprobar la mercancía en ese momento, deberá de anotar en las observaciones del Albarán de Entrega de la agencia de transportes el texto "*Correcto a falta de comprobar la mercancía*", para que en caso de algún percance, podamos realizar la debida reclamación a la agencia de transportes.

4. Las fotografías de los productos se deben considerar a efectos orientadores, y no son necesariamente fotografías de los productos que **RENOVALED** tiene en stock. Las fotografías publicadas no son, por tanto, vinculantes. Consulte a la empresa en caso de querer asegurarse de que el producto que van a recibir coincide con la fotografía publicada.

CUARTA. PROTECCIÓN de los DATOS del CLIENTE..

1. Según la Ley Orgánica 15/1999 sobre la Protección y Tratamiento Automatizado de Datos, el CLIENTE acepta que sus datos personales, sean incluidos en un Fichero de Datos para ser tratados automáticamente por Renovaled. Así mismo, Renovaled, se compromete a no revelar nunca dichos datos a otras empresas, salvo expresa autorización debidamente firmada por el CLIENTE.

2. **Gestión de los Datos.** Renovaled, tratará de forma privada todos los datos suministrador por el CLIENTE, usándolos únicamente para el envío de mercancía y documentos de compra/venta, así como para el envío periódico de ofertas y tarifas de nuestros productos.
3. **Modificación/Cancelación de los Datos.** El CLIENTE, podrá solicitar a Renovaled en cualquier momento y siempre por escrito, la modificación de alguno de sus datos así como la cancelación total de éstos. Además podrá solicitar el no envío de más publicidad por parte de Renovaled.
4. Renovaled, se compromete a no hacer nunca un envío masivo de *Correo Basura* (típicamente SPAM) usando los datos suministrados por el CLIENTE.
5. Cualquier Modificación/Cancelación/Acceso a sus datos, ha de ser remitido por escrito, vía correo electrónico a info@renovaled.com, indicándonos lo más claramente posible, sus nuevos deseos para el trato de sus datos. Renovaled, se compromete a responderle indicándole que ha aceptado sus nuevas condiciones.
6. Es absoluta responsabilidad del CLIENTE la VERACIDAD de los datos suministrados. Renovaled, no se puede hacer responsable de unos datos suministrados incorrectamente.

QUINTA. GARANTÍAS.

1. Todos nuestros productos, tienen una garantía de 24 meses, excepto aquellos productos en los que la garantía la de directamente el fabricante del mismo. Ésta garantía, estará siempre sujeta a la LEY 23/2003 del 10 de Julio. (<http://www.boe.es/boe/dias/2003/07/11/pdfs/A27160-27164.pdf>),
2. La garantía se ofrece única y exclusivamente a las personas que hayan obtenido directa y legalmente el/los producto/s, nunca a terceros.
3. Y la garantía será de **12 meses** para los siguientes productos: excepto aquellos en los que la garantía la de el propio fabricante.

SEXTA. Quedan excluidos de la Garantía:

1. Las alteraciones del producto, mantenimiento normal y ajustes.
2. Daños en el producto ocasionadas por reparaciones inadecuadas o impropias, llevadas a cabo por cualquier persona ajena ó entidad no autorizada Renovaled.
3. Daños en el producto causados por negligencia, accidentes, modificaciones, instalación o embalajes inadecuados / defectuosos, mal uso, uso inadecuado del material de repuesto, instalación de componentes inadecuados y en general cualquier manipulación o cambio estructural no realizado o autorizado por Renovaled., tal y como se indica en el punto anterior
4. Daños en el producto ocurrido por fuerzas mayores, tales como incendio, inundación, rayo, seísmo, etc., así como robo, vandalismo, o causa similar ajena a Renovaled.

5. Daños en el producto causados por una mala ventilación, suciedad, incorrecta selección del voltaje, subidas / caídas de tensión de voltaje, overclocking, y/o similar, o cualquier otra causa fuera del control de Renovaled., así como tener mal instalado.

6. Por la aplicación de niveles de potencia que excedan las especificaciones indicadas, daños causados por productos ajenos a este producto en sí mismo, radiofrecuencias generadas por telefonía móvil o similar, campos magnéticos, etc.

7. Renovaled., no se puede responsabilizar de los desperfectos causados a otros componentes, (instalaciones eléctricas, etc.) por un incorrecto funcionamiento del equipo.

SEPTIMA. JURISDICCIÓN.

1.

1. Las presentes condiciones comerciales, se rigen por las Leyes Españolas. Las partes contratantes se someten expresamente, en caso de litigio, a los juzgados y tribunales de ELDA (Alicante), o de los que indique en su momento Renovaled, con expresa renuncia al fuero que pudiera corresponderles. Los gastos y costas de todo orden tanto judiciales como extrajudiciales que pudieran derivarse del incumplimiento de éstas condiciones generales de venta por alguna de las partes serán a cargo y cuenta de la parte infractora.

2. En caso de que alguna de las cláusulas arriba expuestas, sea declarada nula, todas las demás permanecerán en vigor. Renovaled, puede declarar nulas algunas de las cláusulas arriba mencionadas, siempre en acuerdo por escrito con el CLIENTE, estos no implicará la anulación de las demás otras cláusulas.

Puede descargarse estas condiciones en PDF [AQUÍ](#)

Si no tiene lector de archivos PDF, puede descargarse uno [AQUÍ](#)

Renovaled.